Fornitura	*Vending distributori Automatici*
Procedura	*Aperta*
CIG	*788235551E*
Protocollo indizione	*927/19 del 09/04/2019*

Premessa

La presente contiene la relazione tecnico-qualitativa relativa alla gara di concessione del servizio di ristoro interno attraverso distributori automatici di bevande calde e fredde, snack per l'Ospedale di Sassuolo S.p.A.

Il criterio di aggiudicazione è definito all'Art. 14 del Disciplinare di gara e l'aggiudicazione sarà in favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

La valutazione tecnico-qualitativa è definita dalla commissione, così come specificato all'art. 11 comma 2 del Disciplinare di gara, per un massimo di 30 punti.

Le offerte sono state valutate considerando i sotto parametri di qualità riportati nella successiva tabella, analizzando le caratteristiche tecniche dedotte dalle offerte ricevute.

La puntuale analisi e il confronto dei parametri delle apparecchiature proposte è contenuta in un foglio di lavoro nel quale sono confrontati i questionari delle specifiche tecniche e della manutenzione. La successiva sintesi evidenzia le motivazioni delle differenze tecniche rilevate dalla Commissione alla luce dell'analisi del suddetto file e delle altre informazioni presenti nell'offerta relativamente al profilo espresso dal capitolato.

Criteri qualitativi	Gestione servizio di ristoro a mezzo di distributori automatici di bevande e alimenti	Punteggio max
A) sistema di distributori automatici		**10**
A.1.	Installazione di distributori a basso consumo energetico in **classe A+ e superiore** e Illuminazione LED	**3**
A.2.	Design dei distributori e interfaccia utente di facile e immediato utilizzo. Vano erogazione ergonomico. Erogazione di un servizio fruibile anche alle persone diversamente abili	**3**
A.3.	Sistemi di pagamento evoluti e pagamento a mezzo app dei telefoni	**1**
A.4.	Utilizzo di bicchierini e palette in materiale biodegradabile	**3**
B) qualità dei prodotti		**10**
B.1	Valutazione di'offerta di prodotti di alta qualità, brand conosciuti tipologie di snack, prodotti biologici, senza glutine, senza zuccheri a basso contenuto di sodio etc Per evidenziare l'offerta, la vetrina del distributore potrà essere organizzata in modo da destinare dei settori ai prodotti biologici dandone risalto con appropriate etichette differenziate e simboli in modo da renderli visibili e facilmente identificabili.	**10**
C) Servizio		**10**
C.1.	Descrizione del proprio servizio di assistenza per garantire il rispetto della catena del fresco dei prodotti deperibili e anche in caso di rottura di schede elettroniche, compressori o altri guasti che richiedono il rifornimento di Ricambi	**4**
C.2.	Utilizzo per qualsiasi tipologia di intervento di rifornimento e/o manutenzione e tempi di intervento	**3**
C.3.	Eventuali servizi aggiuntivi	**3**
TOTALE PUNTEGGI QUALITATIVI		**30**

Il punteggio massimo attribuito dalla commissione alle offerte pervenute sarà riparametrato al punteggio massimo assegnabile e gli altri punteggi saranno riparametrati di conseguenza.

Non saranno ammesse alla valutazione delle offerte economiche le ditte che, in sede di valutazione tecnica, non raggiungeranno almeno la metà del punteggio qualitativo complessivo (15 punti).

Di seguito vengono riportate le valutazioni alle offerte per ciascuna ditta partecipante nell'ambito della gara di fornitura richiesta.

Fornitura	*Vending distributori Automatici*
Procedura	*Aperta*
CIG	*788235551E*
Protocollo indizione	*927/19 del 09/04/2019*

Complessivamente tutte le offerte rispondono qualitativamente alle richieste del capitolato tecnico.

Offerta **IVS ITALIA S.P.A.**

La documentazione risulta completa. Il questionario è compilato rispettando l'ordine indicato e la relazione descrittiva del progetto offerta contenuta nel file risulta sufficientemente esaustiva.

In particolare apprezzabile la scelta degli erogatori di bevande calde con camera di preparazione a vista e campana del caffe sottovuoto

Punteggio assegnato

La commissione valuta:

Criteri qualitativi	Gestione servizio di ristoro a mezzo di distributori automatici di bevande e alimenti		Punteggio max
A) sistema di distributori automatici		**10**	
A.1.	Installazione di distributori a basso consumo energetico in **classe A+ e superiore** e Illuminazione LED	**3**	**3**
A.2.	Design dei distributori e interfaccia utente di facile e immediato utilizzo. Vano erogazione ergonomico. Erogazione di un servizio fruibile anche alle persone diversamente abili	**3**	**2**
A.3.	Sistemi di pagamento evoluti e pagamento a mezzo app dei telefoni	**1**	**1**
A.4.	Utilizzo di bicchierini e palette in materiale biodegradabile	**3**	**3**
B) qualità dei prodotti		**10**	
B.1	Valutazione d'offerta di prodotti di alta qualità, brand conosciuti tipologie di snack, prodotti biologici, senza glutine, senza zuccheri a basso contenuto di sodio etc Per evidenziare l'offerta, la vetrina del distributore potrà essere organizzata in modo da destinare dei settori ai prodotti biologici dandone risalto con appropriate etichette differenziate e simboli in modo da renderli visibili e facilmente identificabili.	**10**	**10**
C) Servizio		**10**	
C.1.	Descrizione del proprio servizio di assistenza per garantire il rispetto della catena del fresco dei prodotti deperibili e anche in caso di rottura di schede elettroniche, compressori o altri guasti che richiedono il rifornimento di Ricambi	**4**	**4**
C.2.	Utilizzo per qualsiasi tipologia di intervento di rifornimento e/o manutenzione e tempi di intervento	**3**	**3**
C.3.	Eventuali servizi aggiuntivi	**3**	**1**
TOTALE PUNTEGGI QUALITATIVI		**30**	**27**

Offerta **LIOMATIC S.P.A.**

La documentazione nel complesso è completa. Il questionario è compilato rispettando l'ordine indicato e la relazione descrittiva del progetto offerta contenuta nel file risulta sufficientemente esaustiva.

In particolare apprezzabile e interessante l'offerta di offrire un sistema di compattazione dei rifiuti e la Brandizzazione dei Corner.

Punteggio assegnato

La commissione valuta:

Fornitura	*Vending distributori Automatici*
Procedura	*Aperta*
CIG	*788235551E*
Protocollo indizione	*927/19 del 09/04/2019*

Criteri qualitativi	Gestione servizio di ristoro a mezzo di distributori automatici di bevande e alimenti		Punteggio max
A) sistema di distributori automatici		**10**	
A.1.	Installazione di distributori a basso consumo energetico in **classe A+ e superiore** e Illuminazione LED	**3**	**3**
A.2.	Design dei distributori e interfaccia utente di facile e immediato utilizzo. Vano erogazione ergonomico. Erogazione di un servizio fruibile anche alle persone diversamente abili	**3**	**2**
A.3.	Sistemi di pagamento evoluti e pagamento a mezzo app dei telefoni	**1**	**1**
A.4.	Utilizzo di bicchierini e palette in materiale biodegradabile	**3**	**3**
B) qualità dei prodotti		**10**	
B.1	Valutazione d'offerta di prodotti di alta qualità, brand conosciuti tipologie di snack, prodotti biologici, senza glutine, senza zuccheri a basso contenuto di sodio etc Per evidenziare l'offerta, la vetrina del distributore potrà essere organizzata in modo da destinare dei settori ai prodotti biologici dandone risalto con appropriate etichette differenziate e simboli in modo da renderli visibili e facilmente identificabili.	**10**	**10**
C) Servizio		**10**	
C.1.	Descrizione del proprio servizio di assistenza per garantire il rispetto della catena del fresco dei prodotti deperibili e anche in caso di rottura di schede elettroniche, compressori o altri guasti che richiedono il rifornimento di Ricambi	**4**	**3**
C.2.	Utilizzo per qualsiasi tipologia di intervento di rifornimento e/o manutenzione e tempi di intervento	**3**	**3**
C.3.	Eventuali servizi aggiuntivi	**3**	**2**
TOTALE PUNTEGGI QUALITATIVI		**30**	**27**

Offerta **MOLINARI SPA**

La documentazione risulta ben dettagliata nella parte di descrizione dei prodotti, tuttavia non si fa riferimento a componenti importanti del servizio come nel caso del reso economico all'utente nel caso di non erogazione del prodotto.

Il questionario è compilato rispettando l'ordine indicato e la relazione descrittiva del progetto offerta contenuta nel file risulta sufficientemente esaustiva.

Molto apprezzata l'offerta della gamma dei distributori a capsule.

Punteggio assegnato

La commissione valuta:

Criteri qualitativi	Gestione servizio di ristoro a mezzo di distributori automatici di bevande e alimenti		Punteggio max
A) sistema di distributori automatici		**10**	
A.1.	Installazione di distributori a basso consumo energetico in **classe A+ e superiore** e Illuminazione LED	**3**	**3**
A.2.	Design dei distributori e interfaccia utente di facile e immediato utilizzo. Vano erogazione ergonomico. Erogazione di un servizio fruibile anche alle persone diversamente abili	**3**	**1**
A.3.	Sistemi di pagamento evoluti e pagamento a mezzo app dei telefoni	**1**	**1**
A.4.	Utilizzo di bicchierini e palette in materiale biodegradabile	**3**	**3**
B) qualità dei prodotti		**10**	

Fornitura	*Vending distributori Automatici*
Procedura	*Aperta*
CIG	*788235551E*
Protocollo indizione	*927/19 del 09/04/2019*

B.1	Valutazione d'offerta di prodotti di alta qualità, brand conosciuti tipologie di snack, prodotti biologici, senza glutine, senza zuccheri a basso contenuto di sodio etc Per evidenziare l'offerta, la vetrina del distributore potrà essere organizzata in modo da destinare dei settori ai prodotti biologici dandone risalto con appropriate etichette differenziate e simboli in modo da renderli visibili e facilmente identificabili.	**10**	**10**
C) Servizio		**10**	
C.1.	Descrizione del proprio servizio di assistenza per garantire il rispetto della catena del fresco dei prodotti deperibili e anche in caso di rottura di schede elettroniche, compressori o altri guasti che richiedono il rifornimento di Ricambi	**4**	**3**
C.2.	Utilizzo per qualsiasi tipologia di intervento di rifornimento e/o manutenzione e tempi di intervento	**3**	**3**
C.3.	Eventuali servizi aggiuntivi	**3**	**1**
TOTALE PUNTEGGI QUALITATIVI		**30**	**25**

Offerta **GRUPPO ILLIRIA SPA**

La documentazione nel complesso è completa. Il questionario è compilato rispettando l'ordine indicato e la relazione descrittiva del progetto offerta contenuta nel file risulta sufficientemente esaustiva.

Apprezzato la creazione di una offerta personalizzata sulla struttura (vedi la dislocazione delle macchine distributrici nelle varie aree dell'Ospedale indicate e ben dettagliate in tabella).

Significativo il sistema di reso all'utente in caso di mancata erogazione del prodotto.

Ben curata la descrizione del servizio di assistenza e rifornimento, in particolare in riferimento alla garanzia presentata sul rispetto della catena del freddo.

Punteggio assegnato

La commissione valuta:

Criteri qualitativi	Gestione servizio di ristoro a mezzo di distributori automatici di bevande e alimenti		Punteggio max
A) sistema di distributori automatici		**10**	
A.1.	Installazione di distributori a basso consumo energetico in **classe A+ e superiore** e Illuminazione LED	**3**	**3**
A.2.	Design dei distributori e interfaccia utente di facile e immediato utilizzo. Vano erogazione ergonomico. Erogazione di un servizio fruibile anche alle persone diversamente abili	**3**	**3**
A.3.	Sistemi di pagamento evoluti e pagamento a mezzo app dei telefoni	**1**	**1**
A.4.	Utilizzo di bicchierini e palette in materiale biodegradabile	**3**	**3**
B) qualità dei prodotti		**10**	
B.1	Valutazione d'offerta di prodotti di alta qualità, brand conosciuti tipologie di snack, prodotti biologici, senza glutine, senza zuccheri a basso contenuto di sodio etc Per evidenziare l'offerta, la vetrina del distributore potrà essere organizzata in modo da destinare dei settori ai prodotti biologici dandone risalto con appropriate etichette differenziate e simboli in modo da renderli visibili e facilmente identificabili.	**10**	**10**
C) Servizio		**10**	
C.1.	Descrizione del proprio servizio di assistenza per garantire il rispetto della catena del fresco dei prodotti deperibili e anche in caso di rottura di schede elettroniche, compressori o altri guasti che richiedono il rifornimento di Ricambi	**4**	**4**
C.2.	Utilizzo per qualsiasi tipologia di intervento di rifornimento e/o manutenzione e tempi di intervento	**3**	**3**

Fornitura	*Vending distributori Automatici*
Procedura	*Aperta*
CIG	*788235551E*
Protocollo indizione	*927/19 del 09/04/2019*

C.3.	Eventuali servizi aggiuntivi	**3**	**2**
TOTALE PUNTEGGI QUALITATIVI		**30**	**29**

Offerta **GRUPPO ARGENTA S.P.A.**

La documentazione nel complesso è completa. Il questionario è compilato rispettando l'ordine indicato e la relazione descrittiva del progetto offerta contenuta nel file risulta sufficientemente esaustiva.

Apprezzabile la proposta di integrare il badge aziendale dei dipendenti tramutandolo in sistema di pagamento per le "vending machine" per il wellfare aziendale e benefit ai dipendenti.

Punteggio assegnato

La commissione valuta:

Criteri qualitativi	Gestione servizio di ristoro a mezzo di distributori automatici di bevande e alimenti		Punteggio max
A) sistema di distributori automatici		**10**	
A.1.	Installazione di distributori a basso consumo energetico in **classe A+ e superiore** e Illuminazione LED	**3**	**3**
A.2.	Design dei distributori e interfaccia utente di facile e immediato utilizzo. Vano erogazione ergonomico. Erogazione di un servizio fruibile anche alle persone diversamente abili	**3**	**1**
A.3.	Sistemi di pagamento evoluti e pagamento a mezzo app dei telefoni	**1**	**1**
A.4.	Utilizzo di bicchierini e palette in materiale biodegradabile	**3**	**3**
B) qualità dei prodotti		**10**	
B.1	Valutazione d'offerta di prodotti di alta qualità, brand conosciuti tipologie di snack, prodotti biologici, senza glutine, senza zuccheri a basso contenuto di sodio etc Per evidenziare l'offerta, la vetrina del distributore potrà essere organizzata in modo da destinare dei settori ai prodotti biologici dandone risalto con appropriate etichette differenziate e simboli in modo da renderli visibili e facilmente identificabili.	**10**	**10**
C) Servizio		**10**	
C.1.	Descrizione del proprio servizio di assistenza per garantire il rispetto della catena del fresco dei prodotti deperibili e anche in caso di rottura di schede elettroniche, compressori o altri guasti che richiedono il rifornimento di Ricambi	**4**	**3**
C.2.	Utilizzo per qualsiasi tipologia di intervento di rifornimento e/o manutenzione e tempi di intervento	**3**	**3**
C.3.	Eventuali servizi aggiuntivi	**3**	**2**
TOTALE PUNTEGGI QUALITATIVI		**30**	**26**

Punteggi normalizzati definitivi

Per procedere all'assegnazione definitiva del punteggio qualità i valori assegnati dalla commissione sono convertiti in punteggio dalla piattaforma.

Fornitura	*Vending distributori Automatici*
Procedura	*Aperta*
CIG	*788235551E*
Protocollo indizione	*927/19 del 09/04/2019*

Visto, letto e sottoscritto

Sassuolo, addì 30/05/2019

Sig. D. Lunati

Sig. L. Bagnoli

Sig.ra D. Rioli

Sig.ra S. Carneri

Sig.ra S. Gualeni