# Programma corso di formazione:

# PERCORSO FORMATIVO TECNICHE DI BASE DEL COUNSELLING SISTEMICO IN AREA MATERNO INFANTILE

 $1^{\circ}$  edizione 23-24-25 Gennaio 2020  $2^{\circ}$  edizione 13-14-15 Febbraio 2020

#### Sede Centro Salute & Formazione Florim

### Prima Giornata Ore 8.45-17.00

Dalla comunicazione spontanea alla comunicazione professionale La comunicazione consapevole e strategica in ambito professionale

TEMPO STIMATO RELAZIONE	DALLE ORE ALLE ORE	TITOLO ARGOMENTO/SESSIONE + DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELL'INTERVENTO	METODO DI INSEGNAMENTO	RELATORE/ MODERATORE
	8.45-9.00	iscrizioni		
60 minuti	9.00-10.00	Gli elementi delle comunicazioni in ambito sanitario: il contesto, i ruoli, le regole, le posizioni relazionali, le richieste	Relazione preordinata	
60 minuti	10.00-11.00	Sul tema precedente:  • Discussione di casi clinici • Role playnig	<ul> <li>Presentazione di casi clinici in seduta plenaria</li> <li>Role-playing</li> </ul>	
	11.00-11.15	Pausa		
60 minuti	11.15-12.15	Le specificità, le caratteristiche e gli obiettivi della comunicazione nella relazione di cura in area materno infantile	Relazione preordinata	Ravizza Roberta
60 minuti	12.15-13.15	Lavoro a piccoli gruppi sul tema precedente	Lavoro a piccoli gruppi	
	13.15-14.30	Pausa pranzo		
60 minuti	14.30-15.30	Cosa favorisce e cosa ostacola il buon funzionamento della comunicazione professionale in ambito materno-infantile: le basi della relazione di ascolto	Presentazione di casi clinici in seduta plenaria	
90 minuti	15.30-17.00	role playing sui casi precedentemente discussi	Role-playing	

## Seconda Giornata Ore 8.30-17.00

Il sistema della cura, il sistema familiare e la salute del bambino: come individuare le specificità della coppia e della famiglia, come tenerne conto per migliorare la comunicazione e la condivisione delle proposte

TEMPO STIMATO RELAZIONE	DALLE ORE ALLE ORE	TITOLO ARGOMENTO/SESSIONE + DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELL'INTERVENTO	METODO DI INSEGNAMENTO	RELATORE/ MODERATORE
	8.30-9.00	iscrizioni		
60 minuti	9.00-10.00	Famiglia e salute: convinzioni, aspettative, regole e abitudini che regolano i comportamenti nelle diverse fasi del percorso nascita	Relazione preordinata	
60 minuti	10.00-11.00	Sul tema precedente:  • Discussione di casi clinici  • Role playnig	<ul> <li>Presentazione di casi clinici in seduta plenaria</li> <li>Role-playing</li> </ul>	
	11.00-11.15	Pausa		
60 minuti	11.15-12.15	I problemi del passaggio di informazioni: malintesi, confusioni, false richieste, eccesso di informazione ecc	Relazione preordinata	Ravizza Roberta
60 minuti	12.15-13.15	Role-playing sui temi precedentemente trattati	Role-playing	
	13.15-14.30	Pausa pranzo		
60 minuti	14.30-15.30	Le comunicazioni difficili e il mantenimento della giusta distanza: le emozioni del professionista, le emozioni del genitore	Presentazione di casi clinici in seduta plenaria	
90 minuti	15.30-17.00	role playing sui casi precedentemente discussi	Role-playing	

### Terza Giornata Ore 8.30-13.00

La giornata di follow up viene progettata a partire da un questionario di autovalutazione che permette ai partecipanti di valutare le competenze acquisite, la loro applicabilità nel contesto di lavoro, le difficoltà incontrate nell'applicarle, le esigenze di approfondimento e completamento della formazione.

TEMPO STIMATO RELAZIONE	DALLE ORE ALLE ORE	TITOLO ARGOMENTO/SESSIONE + DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELL'INTERVENTO	METODO DI INSEGNAMENTO	RELATORE/ MODERATORE
	8.30-9.00	iscrizioni		
60minuti	9.00-10.00	discussione casi in piccoli gruppi	Lavoro a piccoli gruppi	
150 minuti	10.00-12.30	role playing sulle situazioni precedentemente discusse	Role-playing	Ravizza Roberta
30 minuti	12.30-13.00	Test di apprendimento e pratiche ecm		

#### **Docenti**

Ravizza Roberta formatore esperto nel counselling In sostituzione: Olia Manuela formatore esperto nel counselling