**PERCORSO FORMATIVO**

**“LE COMPETENZE MANAGERIALI DEL COORDINATORE ASSISTENZIALE**

**NELL’OSPEDALE DI SASSUOLO”**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***TEMPO STIMATO*** | ***DALLE ORE ALLE ORE*** | ***TITOLO ARGOMENTO*** | ***METODO DI INSEGNAMENTO*** | ***RELATORE/***  ***MODERATORE*** |
|  | *8.45-9.00* | Iscrizioni | | |
| *180 minuti* | *9.00-13.00* | * I tipi di feedback: informale e formale, on going feedback e career feedback * Struttura e metodo del colloquio di feedback: pianificazione, preparazione, gestione e verifica * I comportamenti efficaci nel colloquio di feedback, la gestione dei passaggi chiave: le resistenze e la chiusura dell’incontro | *Relazione interattiva e discussione di gruppo* | Massimo Sacripante, Massimo Cantale |
| *60 minuti* | *12.00-13.00* | * I comportamenti efficaci nel colloquio di feedback, la gestione dei passaggi chiave: le resistenze e la chiusura dell’incontro | *Discussione con docenti* |
|  | *13.00-14.00* | Pausa pranzo |  |
| *180 minuti* | *14.00-17.00* | * Esercitazioni pratiche con l’ausilio di filmati | *Esercitazioni pratiche* |
| *60 minuti* | *17.00-18.00* | * Discussioni di gruppo * Chiusura della sessione | *Discussione con docenti* |  |

***Centro Salute&Formazione***

***Via del canaletto, 24 Fiorano***

“LA GESTIONE DEL FEEDBACK: SAPER GESTIRE E GUIDARE LA RESTITUZIONE”

**1°Febbraio 2022**

**Ore 9:00-18:00**

**RECUPERO 3° incontro** IL RUOLO DEL COORDINATORE ASSISTENZIALE: DEFINIRE, VALUTARE E SVILUPPARE LE COMPETENZE ATTESE

**14 Febbraio 2022**

**Orario 10.00-17.00**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***TEMPO STIMATO*** | ***DALLE ORE ALLE ORE*** | ***TITOLO ARGOMENTO*** | ***METODO DI INSEGNAMENTO*** | ***RELATORE/***  ***MODERATORE*** |
|  | *9.45-10.00* | iscrizioni | | |
| *180 minuti* | *10.00-13.00* | * Il profilo di ruolo del coordinatore assistenziale nella transizione da ruoli professionali a ruoli manageriali * Gli elementi costitutivi il profilo di ruolo: attività, responsabilità, competenze, performance * Definire, valutare e sviluppare le competenze attese: strumenti e metodologie di riferimento | *Relazione interattiva e discussione di gruppo* | *Antonella Cifalinò* |
|  | *13.00-14.00* | Pausa pranzo |  |  |
| *150 minuti* | *14.00-16.30* | * (Applicazioni della definizione del profilo delle competenze al ruolo di coordinatore * Il collegamento della valutazione delle competenze con la valutazione della posi-zione e delle performance nella gestione dei collaboratori | *Simulazioni a gruppi* | *Antonella Cifalinò* |
| *30 minuti* | *16.30-17.00* | Sintesi dei messaggi chiave | *Discussione* | *Antonella Cifalinò* |

***Docenti***

* *Prof.ssa Antonella Cifalinò, professore associato di Programmazione e controllo, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Vicedirettore e responsabile area formazione Cerismas*
* *Dott. Massimo Sacripante, psicoterapeuta specialista in psichiatria forense*
* *Dott. Maurizio Cantale, specialista in psicologia clinica e psichiatria forense*