

CHIARIMENTI GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L'APPALTO DEI SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO E TRASPORTO INTERNO DI UTENTI/PAZIENTI DEAMBULANTI OVVERO POSIZIONATI SU SEDIA A ROTELLE, BARELLA O LETTO E TRASPORTO INTERNO PROVETTE E CAMPIONI BIOLOGICI occorrente all'Ospedale di Sassuolo S.p.A – CIG: 9569283624

D1- [richiesta sopralluogo] Inoltre si coglie l'occasione per chiedere se, sulla base dei dati storici, vi sia una stima delle ore necessarie all'espletamento del servizio.

R1 –Gentile Operatore Economico, non si è ritenuto utile quantificare le ore necessarie all'espletamento del servizio perché il numero di ore dipende da come ciascun concorrente intende organizzare l'attività richiesta. Abbiamo fornito, invece, i dati relativi alle fasce orarie che dovranno essere coperte per ciascuna tipologia di servizio e abbiamo identificato un numero presunto di trasporti da effettuare da e per le varie aree e servizi ospedalieri (desunto da dati di prestazioni sanitarie eseguite).

D2- In relazione alla procedura di gara in oggetto:

- si chiede conferma che la dichiarazione di cui all'Allegato 1 – Istanza di partecipazione e dichiarazioni amministrative di “essere in possesso di adeguata copertura assicurativa per i rischi professionali” debba intendersi quale “possesso di adeguata polizza RCT/RCO”. Si chiede inoltre di precisare quali sono i massimali minimi della RCT/RCO ritenuti adeguati;

- si chiede il nominativo della ditta che attualmente svolge il servizio posto a gara

- si chiede conferma che il requisito di cui al paragrafo 6.3 lett. d) del Disciplinare di gara (almeno un contratto stipulato o in corso di esecuzione nel triennio per servizio trasporto pazienti interno all'ospedale, a favore di una struttura sanitaria pubblica o privata accreditata, nell'ambito del quale il fatturato riferito esclusivamente a servizi analoghi a quello oggetto delle presente gara deve avere un importo annuo pari o superiore ad € 200.000,00) sia assolto dall'avvenuta esecuzione di un contratto iniziato nel corso dell'anno 2020.

In attesa di un cortese cenno di riscontro alla presente porgiamo distinti saluti.

R2 – Spettabile Operatore Economico SI intende polizza RCT/RCO con un massimale di € 5.000.000 come indicato nell'art. 22 del capitolato di gara.

Il servizio attualmente posto a gara è appaltato alla ditta Coop Service S. Coop. P.A.

Il requisito di cui al paragrafo 6.3 lett.d) è assolto anche nel caso in cui l'esecuzione del contratto abbia avuto inizio nel corso dell'anno 2020.

D3- In merito al requisito di capacità economica e finanziaria previsto al punto 6.2 del disciplinare di gara: fatturato specifico minimo annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili di € 200.000 anno IVA esclusa. Il settore di attività è servizi di trasporto degenti o provette o campioni biologici nell'ambito di strutture pubbliche o private, si chiede conferma che un servizio di assistenza alla poltrona e prestazioni accessorie (sterilizzazione, accettazione utenti, operazioni nell'ambito clinico, operazioni tecniche extra cliniche in ambito operativo, accoglienza dei pazienti, ecc.) eseguito presso l'Azienda Usl di xxxxxx può essere considerato conforme al settore di attività oggetto dell'appalto.

In merito al requisito di capacità tecnica e professionale previsto al punto 6.3 del disciplinare di gara: aver eseguito almeno un contratto stipulato o in corso di esecuzione nel triennio (..omissis) per

servizio trasporto pazienti interno all'ospedale, a favore di una struttura sanitaria pubblica o privata accreditata, nell'ambito del quale il fatturato riferito esclusivamente a servizi analoghi a quello oggetto delle presente gara deve avere un importo annuo pari o superiore ad € 200.000,00 IVA, si chiede conferma che un servizio di assistenza alla poltrona e prestazioni accessorie (sterilizzazione, accettazione utenti, operazioni nell'ambito clinico, operazioni tecniche extra cliniche in ambito operativo, accoglienza dei pazienti, ecc.) eseguito presso l'Azienda UsI di xxxxxx può essere considerato servizio analogo a quello oggetto dell'appalto.

R3- Gentile Operatore Economico, si ritiene che il servizio di assistente alla poltrona e prestazioni accessorie non si configuri come servizio analogo rispetto a quello descritto nell'oggetto della gara. Le professionalità e le competenze specifiche degli operatori del servizio non corrispondono a quelle richieste nell'ambito dell'attività di trasporto degenti o provette o campioni biologici.

D4- Si chiede gentilmente di pubblicare l'elenco del personale in servizio (oscurando chiaramente i dati sensibili), suddivisi per mansione, livello d'inquadramento, ccnl applicato, scatti di anzianità, ecc.)

R4 – Spettabile Operatore Economico, i dati richiesti sono disponibili nello specchio pubblicato all'art. 25 del disciplinare di gara

D5- In merito al requisito di capacità economica e finanziaria previsto al punto 6.2 del disciplinare di gara: fatturato specifico minimo annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili di € 200.000 anno IVA esclusa. Il settore di attività è servizi di trasporto degenti o provette o campioni biologici nell'ambito di strutture pubbliche o private, si chiede conferma che un servizio di Centro diurno psichiatrico; Casa per la vita a media intensità ospitanti utenti psichiatrici; RSA; Casa di Riposo per anziani, possono essere considerati conformi al settore di attività oggetto dell'appalto.

In merito al requisito di capacità tecnica e professionale previsto al punto 6.3 del disciplinare di gara: aver eseguito almeno un contratto stipulato o in corso di esecuzione nel triennio (.omissis) per servizio trasporto pazienti interno all'ospedale, a favore di una struttura sanitaria pubblica o privata accreditata, nell'ambito del quale il fatturato riferito esclusivamente a servizi analoghi a quello oggetto delle presente gara deve avere un importo annuo pari o superiore ad € 200.000,00 IVA, si chiede conferma che un servizio di Centro diurno psichiatrico; Casa per la vita a media intensità ospitanti utenti psichiatrici; RSA; Casa di Riposo per anziani, possono essere considerati servizi analoghi a quello oggetto dell'appalto.

R5- Gentile Operatore Economico, si ritiene che il servizio di Centro diurno psichiatrico; Casa per la vita a media intensità ospitanti utenti psichiatrici; RSA; Casa di Riposo per anziani non si configuri come servizio analogo rispetto a quello descritto nell'oggetto della gara. Le professionalità e le competenze specifiche degli operatori del servizio non corrispondono a quelle richieste nell'ambito dell'attività di trasporto degenti o provette o campioni biologici.

D 06-Buongiorno, relativamente alla gara in oggetto, con la presente si richiede se l'iscrizione come attività di facchinaggio, servizi di ausiliario, servizi di sguatteria e servizi sociali rispetta il requisito di iscrizione alla CCIAA previsto nel disciplinare di gara art. 6 lettera a)

Si resta in attesa di risposta in merito
cordiali saluti

R 06-In riferimento al quesito in oggetto si precisa quanto segue. Riguardo al personale da adibire al servizio, il disciplinare di gara all'art. 3 prevede la seguente disposizione "*L'importo posto a base di gara è determinato dal costo del lavoro rinveniente dal CCNL imprese esercenti servizi di pulizia, disinfezione, servizi integrati/multiservizi per gli operatori con qualifiche di operai,*

come da tabelle ministeriali pubblicate dal D.D. 25/2022 del 06/06/2022 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Posto il rispetto delle suddette condizioni di lavoro, in sede di offerta non è comunque chiesto alla ditta offerente l'applicazione del suddetto CCNL, ma l'applicazione anche di un CCNL analogo, purché contenga le medesime garanzie a tutela dei lavoratori anche in termini economici". Ciò premesso è da ritenersi ammissibile l'applicazione di un CCNL diverso, purché garantisca trattamenti normativi ed economici analoghi a quello sopra indicato e purché gli operatori addetti all'esecuzione del servizio siano in grado di assicurare l'attività nel pieno rispetto della persona e in condizioni di sicurezza dei trasporti.

D 07- Spett.le Ente si chiede di chiarire quanto segue:

Nel Disciplinare di gara art. 6.3 Requisiti di capacità tecnica e professionali si chiede di avere almeno un contratto stipulato per servizio trasporto pazienti interno all'ospedale a favore di una struttura sanitaria pubblica o privata accreditata; Si chiede se si possa ritenere analogo uno o più contratti stipulati con aziende sanitarie ospedaliere per il servizio di ausiliario.

IN attesa di cortese riscontro porgiamo cordiali saluti.

R07- In riferimento al quesito in oggetto si precisa quanto segue. Riguardo al personale da adibire al servizio, il disciplinare di gara all'art. 3 prevede la seguente disposizione "L'importo posto a base di gara è determinato dal costo del lavoro rinveniente dal CCNL imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione, servizi integrati/multiservizi per gli operatori con qualifiche di operai, come da tabelle ministeriali pubblicate dal D.D. 25/2022 del 06/06/2022 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Posto il rispetto delle suddette condizioni di lavoro, in sede di offerta non è comunque chiesto alla ditta offerente l'applicazione del suddetto CCNL, ma l'applicazione anche di un CCNL analogo, purché contenga le medesime garanzie a tutela dei lavoratori anche in termini economici". Ciò premesso è da ritenersi ammissibile l'applicazione di un CCNL diverso, purché garantisca trattamenti normativi ed economici analoghi a quello sopra indicato e purché gli operatori addetti all'esecuzione del servizio siano in grado di assicurare l'attività nel pieno rispetto della persona e in condizioni di sicurezza dei trasporti.

D 08- Buongiorno, in riferimento alla procedura di gara in oggetto, siamo a chiedere i seguenti Chiarimenti:

Premesso che:

- Nel Capitolato Speciale di Appalto (di seguito richiamato in sigla quale "C.S.A.") (art 32 "Clausola Sociale) viene identificato il CCNL Imprese di Pulizia e Multiservizi quale disciplina contrattuale impiegata dal contraente uscente;
- Le prestazioni lavorative, così come descritte nella premessa dell'art. 2 e 3 del C.S.A., comportano lo svolgimento di attività di assistenza alla persona non disciplinate nell'ambito del citato CCNL e non sussumibili nell'alveo delle figure professionali tipizzate dalla declaratoria della medesima disciplina contrattuale.

TANTO PREMESSO,

al fine di valutare l'adeguatezza e la coerenza della disciplina collettiva alla natura delle attività complessivamente demandate al personale occupato nel servizio appaltato, nonché al fine di valutare l'idoneità del personale già utilizzato dall'appaltatore uscente per l'applicazione della clausola sociale (vds. art. 32 del C.S.A.) si chiede di chiarire se:

- 1) le attività di ausiliario debbano ritenersi quantitativamente prevalenti rispetto a quelle di assistenza alla persona;

2) le attività di assistenza alla persona debbano essere necessariamente svolte di concerto con il personale infermieristico e gli operatori socio sanitari, intendendosi con l'espressione "di concerto" la necessità che dette attività vengano svolte sempre e solo su impulso e direttiva, nonché sotto la supervisione esclusiva del citato personale infermieristico-sanitario;

3) l'espressione "di concerto" riferita alle attività di cui al punto 2 e 3 del C.S.A., così come specificate, sia assimilabile alla definizione "di supporto" prevista dal CCNL Multiservizi, nella declaratoria di cui all'art. 10, categoria operai, II livello, profilo esemplificativo- 1.9 di seguito ritrascritto "operai comuni addetti ad altre attività ausiliarie di supporto in ambito scolastico, sanitario".

4) Tenuto conto dell'art. 4 del CCNL del settore dei servizi di pulizia (che prevede espressamente l'obbligo, da parte di qualsiasi impresa concorrente, dell'assorbimento di tutto il personale presente in un determinato appalto a tutela della salvaguardia occupazionale) e dovendo dunque garantire i livelli occupazionali ed i relativi parametri orari, rispettosamente chiede di conoscere se vi siano variazioni in termini di prestazioni o di strutture da pulire tra il nuovo appalto e quello in scadenza. RingraziandoVi per la cortese attenzione ed in attesa di un gentile cenno di riscontro, si porgono distinti saluti.

R08- In riferimento al quesito in oggetto si precisa quanto segue. Riguardo al personale da adibire al servizio, il disciplinare di gara all'art. 3 prevede la seguente disposizione "*L'importo posto a base di gara è determinato dal costo del lavoro rinveniente dal CCNL imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione, servizi integrati/multiservizi per gli operatori con qualifiche di operai, come da tabelle ministeriali pubblicate dal D.D. 25/2022 del 06/06/2022 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Posto il rispetto delle suddette condizioni di lavoro, in sede di offerta non è comunque chiesto alla ditta offerente l'applicazione del suddetto CCNL, ma l'applicazione anche di un CCNL analogo, purché contenga le medesime garanzie a tutela dei lavoratori anche in termini economici*". Ciò premesso è da ritenersi ammissibile l'applicazione di un CCNL diverso, purché garantisca trattamenti normativi ed economici analoghi a quello sopra indicato e purché gli operatori addetti all'esecuzione del servizio siano in grado di assicurare l'attività nel pieno rispetto della persona e in condizioni di sicurezza dei trasporti.

Ad integrazione di quanto sopra, si specifica che le prestazioni richieste s'intendono ausiliarie rispetto all'attività sanitaria di cura della persona e ne costituiscono la parte logistica di spostamento e di trasporto dell'utente, che deve avvenire in sicurezza e nel pieno rispetto della dignità della persona fisica; in questa logica le attività suddette possono quindi essere anche intese come "assistenza alla persona" costituendo tuttavia un unicum di prestazioni, senza necessariamente identificarle con quote prevalenti od accessorie.

L'attività di impulso del servizio richiesto avverrà da parte del personale aziendale che, nell'ambito della propria organizzazione, comunicherà a quello della ditta appaltatrice l'esigenza di svolgere il trasporto, che a sua volta avverrà in piena autonomia da parte dell'appaltatore e con la gestione a proprio rischio.

Si rappresenta infine che non sussistono interferenze tra il presente appalto e quello di gestione del servizio di pulizie ospedaliere, essendo contrassegnati da due differenti contratti e da prestazioni di diversa natura.

D09- Buongiorno tenuto conto dell'art. 4 del CCNL del settore dei servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi (che prevede espressamente l'obbligo, da parte di qualsiasi impresa concorrente, dell'assorbimento di tutto il personale presente in un determinato appalto a tutela della salvaguardia occupazionale) e dovendo dunque garantire i livelli occupazionali ed i relativi parametri orari, rispettosamente chiede di conoscere la tipologia di contratti previsti all'art 32 del CSA del personale cessante e se vi siano variazioni in termini di prestazioni o di strutture in cui

assicurare il servizio tra il nuovo appalto e quello in scadenza. Attendiamo riscontro e porgiamo cordiali saluti.

R09- Spettabile Operatore Economico, in risposta al suo quesito si rimanda alla tabella dell'art. 32 del capitolato speciale che qui si ricopia per comodità.

operatore	retribuzione	Anzianità forfettaria di settore	Descrizione CCNL	Qualifica	Livello	PT/FT	Ore sett
Operatore 1	Prevista da CCNL ed eventuali integrativi applicati	Prevista da CCNL	IMP. DI PULIZIA E SERVIZI INTEGRATI/MULTISERVIZI	operaio	2	PT	20
Operatore 2	Prevista da CCNL ed eventuali integrativi applicati		IMP. DI PULIZIA E SERVIZI INTEGRATI/MULTISERVIZI	operaio	2	PT	15
Operatore 3	Prevista da CCNL ed eventuali integrativi applicati		IMP. DI PULIZIA E SERVIZI INTEGRATI/MULTISERVIZI	operaio	2	PT	20
Operatore 4	Prevista da CCNL ed eventuali integrativi applicati		IMP. DI PULIZIA E SERVIZI INTEGRATI/MULTISERVIZI	operaio	2	PT	20
Operatore 5	Prevista da CCNL ed eventuali integrativi applicati	Prevista da CCNL	IMP. DI PULIZIA E SERVIZI INTEGRATI/MULTISERVIZI	operaio	2	PT	20
Operatore 6	Prevista da CCNL ed eventuali integrativi applicati	Prevista da CCNL	IMP. DI PULIZIA E SERVIZI INTEGRATI/MULTISERVIZI	operaio	2	PT	21
Operatore 7	Prevista da CCNL ed eventuali integrativi applicati		IMP. DI PULIZIA E SERVIZI INTEGRATI/MULTISERVIZI	operaio	2	PT	20
Operatore 8	Prevista da CCNL ed eventuali integrativi applicati	Prevista da CCNL	IMP. DI PULIZIA E SERVIZI INTEGRATI/MULTISERVIZI	operaio	3	PT	25

D10- Buongiorno con la presente si chiede se è previsto un monte ore minimo settimanale di servizio da garantire. Attendiamo riscontro e porgiamo cordiali saluti.

R10- Gentile Operatore Economico, non si è ritenuto utile quantificare le ore necessarie all'espletamento del servizio perché il numero di ore dipende da come ciascun concorrente intende organizzare l'attività richiesta. Abbiamo fornito, invece, i dati relativi alle fasce orarie che dovranno essere coperte per ciascuna tipologia di servizio e abbiamo identificato un numero presunto di trasporti da effettuare da e per le varie aree e servizi ospedalieri (desunto da dati di prestazioni sanitarie eseguite). Cordiali saluti.

D11- Buongiorno,

con riferimento alla dichiarazione richiesta nell'Allegato 1 - Istanza di partecipazione e dichiarazioni amministrative "Organico medio distinto per qualifiche", si chiede conferma sia richiesta l'indicazione dell'organico medio relativo all'annualità 2022 per le seguenti qualifiche: Dirigenti, Quadri, Impiegati, Operai.

In attesa di cortese riscontro e ringraziando, distinti saluti

R11- Spettabile operatore economico si conferma quanto da lei scritto. Cordiali saluti.

D12- RICHIESTA CHIARIMENTI nr. 1

Con riferimento all'art. 32 del Capitolato Speciale (Clausola Sociale) si chiede di integrare i dati forniti in merito al personale da assorbire, fornendo i seguenti dettagli: Impresa di provenienza• Data di nascita• Eventuali scatti di anzianità maturati• Eventuali benefit e relativa quantificazione economica (es: buoni pasto, superminimo, etc..)• Tipologia di contratto (se tempo indeterminato o tempo determinato) indicando, in questo secondo caso, la prossima scadenza• Importo del RAL annuale.

RICHIESTA CHIARIMENTI nr. 2

Con riferimento al trasporto di campioni biologici e provette dai reparti ai punti di raccolta, si chiede di precisare se gli stessi verranno forniti all'interno di appositi contenitori terziari e secondari, chiusi e sigillati, idonei al mantenimento delle temperature, messi a disposizione dalle singole UU.OO.

RICHIESTA CHIARIMENTI nr. 3 Nella documentazione di gara non è indicato se il servizio debba essere svolto anche nei giorni festivi infrasettimanali. In caso affermativo si chiede di indicare quali tipologie di trasporti debbano essere previsti e con quali orari di effettuazione.

R12 – N.1: vedasi specchietto allegato.N.2: I campioni biologici sono conservati o all'interno di transport bags o in provettari idonei. Per il trasporto vengono utilizzati contenitori chiusi e sigillati ad uso esclusivo del personale addetto al trasporto che si occupa anche della tenuta degli stessi.N.3: Nei giorni festivi infrasettimanali non è previsto nessun servizio

Il Rup

Dr.ssa Guendalina Berni