

SERVIZIO INFORMATIVO AZIENDALE
RESPONSABILE MARCO BORTOLOTTI

Sassuolo, 28/11/2023

OGGETTO: Proposta di adesione alla Convenzione tra Intercent-ER e Telecom Italia S.p.A. relativa a "Servizi di telefonia su reti fisse e mobili e manutenzione apparati 4", Lotto 1 - CIG 9016294130, per l'affidamento del servizio di SW Assurance sulla piattaforma OpenScape 4000 e OpenScape UC.

PREMESSO

Che l'Ospedale di Sassuolo ha in uso la piattaforma OpenScape 4000 e le applicazioni OpenScape UC sulla centrale telefonica e che la stessa è in rete con tutte le centrali AUSL della provincia di Modena, con contratto di assistenza tecnico gestito da Telecom.

Che gli attuali apparati della centrale telefonica sono oggetto di contratto di noleggio in essere con Telecom e si prevede che, al termine della scadenza del contratto (19 settembre 2024), gli apparati saranno acquistati dall'Ospedale mediante riscatto, al fine di mantenere attiva la centrale telefonica e garantire l'uniformità con l'Azienda USL di Modena.

Che risulta scaduto (settembre 2023) il contratto avente ad oggetto la copertura "Software Assurance" stipulato con Telecom ed occorre, pertanto, procedere alla sottoscrizione di nuovo contratto avente ad oggetto i servizi seguenti per le licenze delle applicazioni sulla centrale telefonica:

- l'aggiornamento all'ultima Minor Release;
- l'aggiornamento all'ultima Major Release, senza necessità di acquisto delle licenze di upgrade e con facoltà di disapplicazione di un solo upgrade di versione.

Che l'Agenzia Regionale Intercent-ER ha attiva una Convenzione per l'affidamento di "Servizi di telefonia su reti fisse e mobili e manutenzione apparati 4" suddiviso in 3 Lotti:

- Lotto 1: reti fisse, aggiudicato alla Telecom Italia S.p.A.;
- Lotto 2: reti mobili, aggiudicato alla Telecom Italia S.p.A.;
- Lotto 3: manutenzione apparati di telefonia, aggiudicato alla Fastweb S.p.A.

Che, in base al fabbisogno dell'Ospedale per il triennio 2024-2026, risulta d'interesse il "Lotto 1: reti fisse" relativamente a "SERVIZI AGGIUNTIVI - SOLUZIONE VIRTUAL PBX" (<https://intercenter.regione.emilia-romagna.it/servizi-pa/convenzioni/convenzioni-attive/2022/telefonia-4/servizi-di-telefonia-su-reti-fisse-e-mobili-e-manutenzione-apparati-4>) ed in particolare ai servizi di seguito elencati:

- servizio di Contact Center operatore Web Console – 1 Unità;
- UC Licenza di servizio Trunk per Sopravvivenza Locale;
- Software Assurance SWA 1Y – per utente Base;
- Software Assurance SWA 1Y – per utente UCC Advanced.

Che, dietro apposita richiesta, Telecom ha elaborato il progetto esecutivo "TLC23MBV_PEX REV. 0 DEL 24/10/2023" per l'offerta dei servizi predetti nell'ambito della Convenzione in oggetto, con le seguenti voci di dettaglio per la soluzione di comunicazione Integrata Virtual PBX:

ID	Virtual Pbx - Descrizione	Q.tà
60	Servizio di Contact Center operatore Web Console- 1 Unità	8
10	UC Licenza di Servizio Trunk per Sopravvivenza Locale	100
140	Software Assurance SWA 1Y - per utente Base	1376
141	Software Assurance SWA 1Y - per utente UCC Advanced	44

OSPEDALE DI SASSUOLO S.P.A. a socio unico

Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento da parte dell'Azienda USL di Modena // Sede legale: Via F. Ruini, 2 41049 Sassuolo (MO) // C.F. e P.I. 02815350364 – Cap. Soc. € 7.500.000,00 I.V.

Tel. 0536 846111 www.ospedalesassuolo.it // pec.ospedale@ospedalesassuolo.it



SERVIZIO INFORMATIVO AZIENDALE
RESPONSABILE MARCO BORTOLOTTI

CONSIDERATO

Che il servizio di SW Assurance si rende necessario al fine dell'aggiornamento alle Minor Release successive (della versione stessa) e della risoluzione di eventuali problematiche contenute nell'applicazione senza upgrade alla versione successiva, oppure all'ultima Major Release, senza necessità di acquisto delle licenze di upgrade e con facoltà di disapplicazione di un solo upgrade di versione.

Il maggior costo che, in mancanza di attivazione del servizio di SW Assurance, l'Ospedale dovrebbe sostenere per l'aggiornamento delle licenze.

Che il nuovo contratto non includerà la copertura del contratto di SW Assurance per le licenze dell'OpenScape Voice utilizzate dall'Ospedale, in quanto già ricomprese nel contratto di SW Assurance dell'Azienda USL di Modena.

Che la Convenzione in oggetto ha una durata (intesa come periodo entro il quale le Amministrazioni contraenti possono aderire alla Convenzione, per emettere Ordinativi di Fornitura) pari a 3 anni dalla sua sottoscrizione (06/07/2022), la quale potrà essere rinnovata, su comunicazione scritta dell'Agenzia Regionale Intercent-ER, fino ad ulteriori 12 mesi, nel caso in cui alla scadenza del termine di durata non sia stato esaurito l'importo massimo spendibile e fino al raggiungimento del medesimo.

Che i contratti attuativi delle singole Amministrazioni aderenti alla Convenzione avranno, quindi, scadenza fissa al 48° mese successivo dalla data di stipula della medesima Convenzione e potranno essere prorogati di ulteriori 6 mesi nelle more dell'individuazione del nuovo Fornitore da parte dell'Agenzia Regionale.

Che il quadro economico dell'affidamento dei servizi predetti per gli anni 2024-2026 è il seguente:

Quota / Anno	Servizi Professionali (UT)	Canone Annuo di Servizio	Servizi Professionali (UT)+CA
Quota Gennaio 2024 - Dicembre 2024		20.163,43 €	20.163,43 €
Quota Gennaio 2025 - Dicembre 2025		20.163,43 €	20.163,43 €
Quota Gennaio 2026 - Giugno 2026		10.081,72 €	10.081,72 €
TOTALE CONTRATTO	0,00 €	50.408,58 €	50.408,58 €

Che il presente affidamento trova copertura nei Budget 2024, 2025 e 2026 - voce "Canone Manutenzione".

Che la documentazione relativa alla presente proposta è archiviata nella specifica sottocartella al percorso: [Share Point - cartella Amministrazione - 2023 - Contratti - Telecom](#).

TUTTO CIO' PREMESSO E CONSIDERATO, SI PROPONE

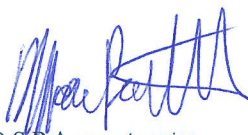
Di aderire alla Convenzione tra Intercent-ER e Telecom Italia S.p.A. relativa a "Servizi di telefonia su reti fisse e mobili e manutenzione apparati 4", Lotto 1 - CIG 9016294130, e conseguentemente affidare l'appalto specifico dei servizi aggiuntivi di cui alla tabella riportata in premessa (contenente le voci di dettaglio per la soluzione di comunicazione Integrata Virtual PBX), per gli anni 2024-2026, per l'importo complessivo di **Euro 50.408,58, Iva esclusa**.

Di porre in pubblicazione il presente provvedimento sul "Profilo Committente, Amministrazione trasparente".

Di indicare, infine, quale Responsabile del Procedimento per la fase di scelta del contraente ai sensi dell'art. 15 del Codice dei Contratti pubblici la D.ssa Francesca Digaeta e quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto il Dr. Marco Bortolotti.

FIRME:

PROPONENTE: Responsabile SIA – Dr. Marco Bortolotti



OSPEDALE DI SASSUOLO S.P.A. a socio unico

Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento da parte dell'Azienda USL di Modena // Sede legale: Via F. Ruini, 2 41049 Sassuolo (MO) // C.F. e P.I. 02815350364 – Cap. Soc. € 7.500.000,00 I.V.

Tel. 0536 846111 www.ospedalesassuolo.it // pec.ospedale@ospedalesassuolo.it

SERVIZIO INFORMATIVO AZIENDALE
RESPONSABILE MARCO BORTOLOTTI

VISTO: Direttore Amministrativo – Dr. Gianluca Bagnoli

VISTO: Responsabile Bandi e Gare – D.ssa Francesca Digaeta

AUTORIZZATO: Dir. Generale – Dr. Reggiani Stefano

Gianluca Bagnoli
Francesca Digaeta
Stefano Reggiani

