

SERVIZIO
EMILIA
Azienda Unita Sanitaria Locale di Modena

Oggetto: assegnazione del servizio esternalizzato di recupero crediti non riscossi o parzialmente riscossi in relazione alle prestazioni sanitarie erogate dall'Ospedale di Sassuolo spa.

Premesso che, su espressa richiesta formulata dal Responsabile del Servizio Informativo e secondo gli accordi preventivamente intercorsi con la Direzione Generale, si rende necessario ed urgente attivare un servizio strutturato ed organizzato per il tempestivo recupero delle quote di compartecipazione all'attività sanitaria (ticket) erogata dall'Ospedale di Sassuolo spa, al fine di consentire in tempi celeri il ritorno delle quote dovute non incassate o parzialmente incassate;

Osservato che il servizio in argomento presuppone il supporto di ditta specialistica in grado di garantire la completa assistenza tecnica ed informatica nell'intero ciclo di recupero delle posizioni sospese, di esatta individuazione della posizione debitoria e di certezza dei tempi d'incasso dei crediti;

Vista quindi in tal senso l'offerta n. 240734 del 18/10/2024 elaborata dall'operatore economico specialistico Artex di Milano che risulta in sintesi così composta:

Licenza Software	1	8.000,00 €	4.000,00 €
Auriga Recupero Ticket			
Connettore	2	5.000,00 €	2.000,00 €
Adeguamento fonte dati			
Servizi progettuali	10 gg/u	6.000,00 €	6.000,00 €
Deploy, supporto all'avvio, formazione			
Totale			12.000,00 € + iva

1

Preso atto che la suddetta offerta è stata negoziata nei contenuti tecnici dal Responsabile del Servizio Informativo e che corrisponde in pieno alle esigenze manifestate dall'Ospedale di Sassuolo spa e si articola nelle seguenti attività: *il servizio di recupero crediti si compone dell'adozione di apposite procedure informatiche e attività di consulenza da parte dei fornitori. Pur privilegiando l'aspetto della libera professione per la mancata riscossione delle quote dovute, la procedura si propone anche per la gestione della mancata disdetta e per altri regimi di erogazione, attualmente in carico all'Azienda Usl di Modena (ticket SSN). La soluzione proposta si compone di un cruscotto di acquisizione e gestione delle pendenze dai sistemi di prenotazione/accettazione/erogazione e dagli impianti di riscossione (casse) per fornire la classificazione delle stesse e le relative azioni per l'invito al pagamento delle quote dovute, insieme ai successivi atti di sollecito e diffida. Nel contesto complessivo è prevista l'integrazione con la piattaforma di smistamento dei messaggi SMS e l'inoltro dei documenti al FSEr tramite piattaforma di Eurosoft DocLivery e piattaforma di inoltro della messaggistica tramite account TIM;*

Osservato altresì che l'offerta è da ritenersi completata dalla licenza applicativa (del prodotto e dei connettori) nonché dalle attività di deploy applicativo (configurazione, formazione e supporto all'avvio) ed è prevista quota relativa al canone di manutenzione, applicativo secondo quanto sotto riportato:

- Licenza Applicativa Investimento SW Licenza Auriga Recupero Ticket OFF-AR240734 VERSIONE: v.0 del 18/10/2024 2025 € 4.000,00 22 € 4.880,00
- Manutenzione Ordinaria Manutenzione Sviluppo adeguamento a fonte dati (connettori) OFF-AR240734 VERSIONE: v.0 del 18/10/2024 2025 € 2000,00 22 € 2.440,00
- Accessi Manutenzione Attività di configurazione, formazione ed attivazione on site OFF-AR240734 VERSIONE: v.0 del 18/10/2024 2025 € 6000,00 22 € 7.320,00
- Canone Manutenzione Investimento SW Canone di manutenzione annuale Auriga
- Recupero Ticket OFF-AR240734 VERSIONE: v.0 del 18/10/2024 2026 € 776,00 22 € 946,72

OSPEDALE DI SASSUOLO S.P.A. a socio unico

Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento da parte dell'Azienda USL di Modena // Sede legale: Via F. Ruini, 2 41049 Sassuolo (MO) // C.F. e P.I. 02815350364 – Cap. Soc. € 7.500.000,00 I.V.

Tel. 0536 846111 www.ospedalesassuolo.it // pec.ospedale@ospedalesassuolo.it

Precisato inoltre che i costi da sostenere saranno ripartiti sulla base delle seguenti modalità riferite agli esercizi 2025 e 2026:

- Licenza applicativa sul 2025 (attività one time)
- Sviluppo applicativo sul 2025 (attività one time)
- Accessi on site per deploy applicativo sul 2025 (attività one time)
- Canone di manutenzione sul 2026 per la durata 01/01/2026 – 31/12/2026 (rinnovabile).

Ravvisato che i costi da sostenere sono da ritenersi congrui e convenienti, in quanto allineati a servizi specialistici di analoga natura, considerata altresì l'articolazione del progetto ed il recupero economico atteso in tempi brevi dall'attivazione del medesimo;

Tenuto presente che l'assegnazione del pacchetto delle prestazioni suddette rientra nei casi in cui è ammesso l'affidamento diretto di beni e di servizi, anche senza interpello di ulteriori operatori economici, ai sensi dell'art. 50 del vigente Codice dei contratti Pubblici;

Attesa la conseguente opportunità di accettare la proposta tecnico economica sopra indicata, i cui costi complessivi come sopra articolati saranno coperti dalle risorse del budget 2025 e 2026 del Servizio Informativo aziendale;

Precisato che il presente provvedimento, inquadrato nella tipologia di procedimento "Scelta del contraente per l'affidamento di lavori, forniture e servizi" sarà posto in pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente" ai sensi dell'art. 23 del D. Lgs. n. 33 del 14/03/2013;

Accertato infine che il RUP ed il RUP di fase dichiarano l'inesistenza a proprio carico di situazioni di conflitto d'interessi, anche soltanto potenziali;

2

DECIDE

Di assegnare alla ditta Artex con sede legale ed operativa in via Giuseppe Piazzi 2-4 a Milano, il servizio di recupero crediti non riscossi o parzialmente riscossi in relazione alle prestazioni sanitarie erogate dall'Ospedale di Sassuolo spa alle condizioni tecniche ed economiche contenute nell'offerta l'offerta n. 240734 del 18/10/2024;

Di dare atto l'onere economico corrispondente da ripartire sugli esercizi 2025 e 2026 sarà assicurato dalle risorse del budget 2025 e 2026 del Servizio Informativo aziendale;

Di dare tuttavia atto che la presente proposta contrattuale riveste carattere provvisorio ed anticipatorio della negoziazione telematica che avverrà sulla piattaforma regionale Sater in attuazione ai principi della digitalizzazione delle procedure di cui all'art. 25 del vigente Codice dei Contratti Pubblici, sulla base della quale si formalizzerà il rapporto negoziale con l'operatore economico Artex, si genererà il corrispondente CIG e si sottoscriverà il relativo contratto con modalità elettronica;

Di indicare infine come RUP Sandro Sighinolfi, Responsabile del Servizio Informativo aziendale e come Responsabile del Procedimento di supporto al RUP per la fase di scelta del contraente, ai sensi dell'art. 15 del vigente Codice dei Contratti Pubblici, Andrea Ferrocì.

Su proposta	 Sandro Sighinolfi 04.11.2024 18:27:10 GMT+02:00	Sandro Sighinolfi
Visto	 Gianluca Bagnoli 06.11.2024 15:31:26 GMT+01:00	Gianluca Bagnoli
Visto	 ANDREA FERROCI 04.11.2024 12:57:42 GMT+02:00	Andrea Ferroci
Autorizza	 Stefano Reggiani 07.11.2024 12:02:44 GMT+02:00	Stefano Reggiani

