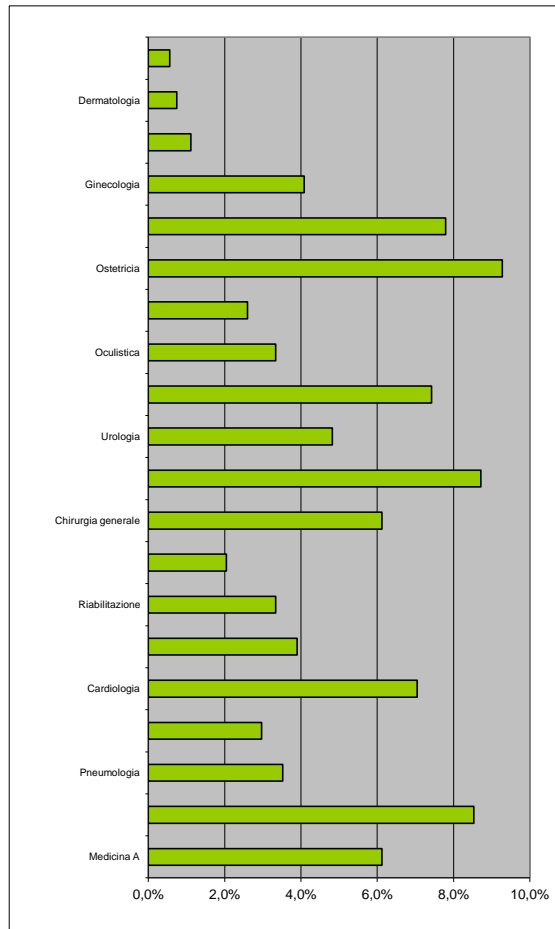


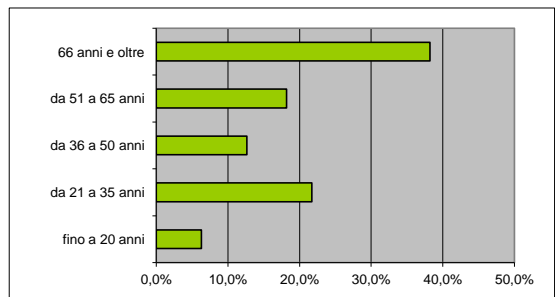
%

**INFORMAZIONI GENERALI**

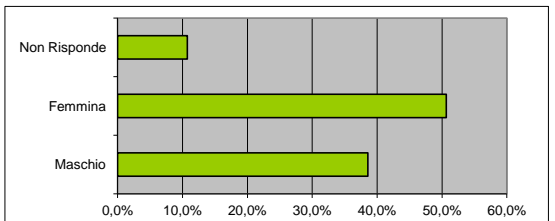
QUESTIONARI RACCOLTI PER UNITA OPERATIVA		
Medicina A		<b>6,1%</b>
Medicina B		<b>8,5%</b>
Pneumologia		<b>3,5%</b>
Med d'Urgenza		<b>3,0%</b>
Cardiologia		<b>7,1%</b>
Lungo Post-acuti		<b>3,9%</b>
Riabilitazione		<b>3,3%</b>
DH Internistico		<b>2,0%</b>
Chirurgia generale		<b>6,1%</b>
Ortopedia e Traumat		<b>8,7%</b>
Urologia		<b>4,8%</b>
Otorino		<b>7,4%</b>
Oculistica		<b>3,3%</b>
Proctologia		<b>2,6%</b>
Ostetricia		<b>9,3%</b>
Pediatria		<b>7,8%</b>
Ginecologia		<b>4,1%</b>
Chir Flebologica		<b>1,1%</b>
Dermatologia		<b>0,7%</b>
Chir Plastica		<b>0,6%</b>



ETA' PAZIENTE		
fino a 20 anni		<b>6,3%</b>
da 21 a 35 anni		<b>21,7%</b>
da 36 a 50 anni		<b>12,6%</b>
da 51 a 65 anni		<b>18,2%</b>
66 anni e oltre		<b>38,2%</b>



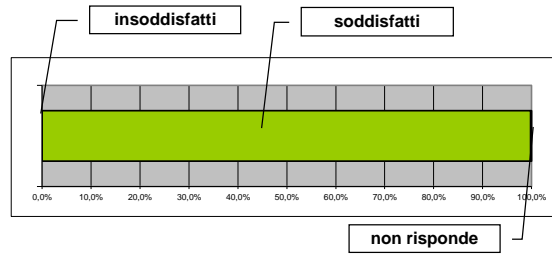
GENERE PAZIENTE		
Maschio		<b>38,6%</b>
Femmina		<b>50,6%</b>
Non Risponde		<b>10,8%</b>



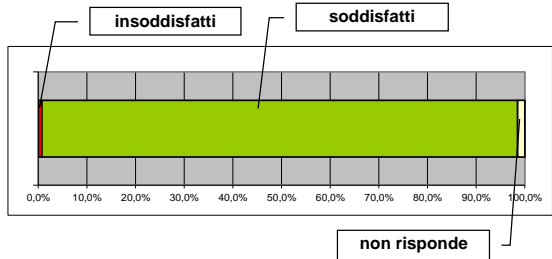
%

**ACCOGLIENZA DA PARTE DEGLI OPERATORI DEI REPARTI**

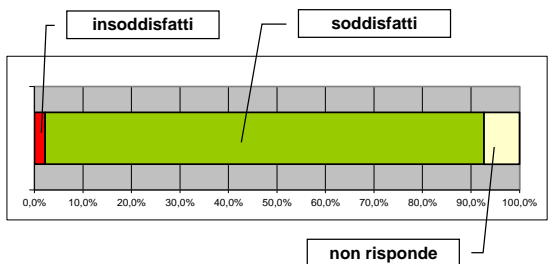
<b>Come valuta la cortesia e disponibilità degli operatori del Reparto al momento del suo ingresso?</b>	Insufficiente	<b>0,0%</b>
	Scarsa	<b>0,0%</b>
	Discreta	<b>4,3%</b>
	Buona	<b>27,6%</b>
	Ottima	<b>67,9%</b>
	Non Risponde	<b>0,2%</b>



<b>Come valuta l'informazione ricevuta dagli operatori del Reparto su organizzazione, orari, servizi?</b>	Insufficiente	<b>0,0%</b>
	Scarsa	<b>0,7%</b>
	Discreta	<b>8,7%</b>
	Buona	<b>30,2%</b>
	Ottima	<b>58,8%</b>
	Non Risponde	<b>1,5%</b>



<b>Se ricoverato in reparto chirurgico, come valuta l'organizzazione delle visite/esami pre-ricovero?</b>	Insufficiente	<b>0,0%</b>
	Scarsa	<b>2,2%</b>
	Discreta	<b>5,1%</b>
	Buona	<b>14,7%</b>
	Ottima	<b>70,7%</b>
	Non Risponde	<b>7,3%</b>
<b>No ricovero chirurgico</b>		<b>49,4%</b>

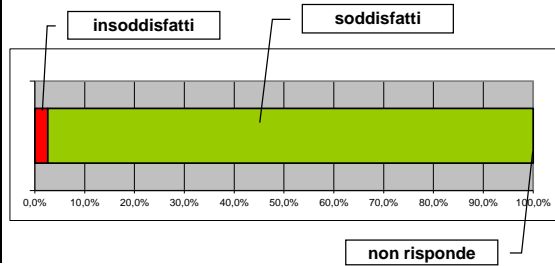


(% su tot quest)

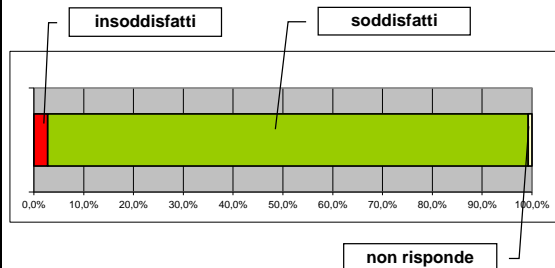
%

**COMUNICAZIONE E DISPONIBILITA' OPERATORI MEDICI**

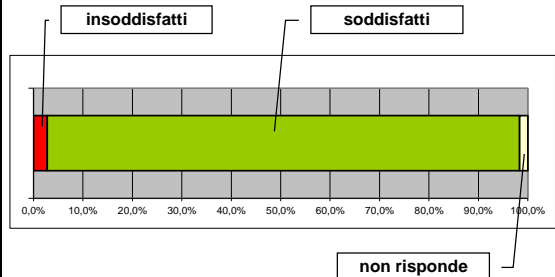
<b>Come valuta la cortesia e disponibilità da parte del personale medico?</b>	Insufficiente	<b>0,4%</b>
	Scarsa	<b>2,2%</b>
	Discreta	<b>10,9%</b>
	Buona	<b>25,2%</b>
	Ottima	<b>61,2%</b>
	Non Risponde	<b>0,0%</b>



<b>Come valuta la possibilità di poter parlare con il medico?</b>	Insufficiente	<b>0,2%</b>
	Scarsa	<b>2,6%</b>
	Discreta	<b>10,8%</b>
	Buona	<b>32,7%</b>
	Ottima	<b>53,1%</b>
	Non Risponde	<b>0,7%</b>



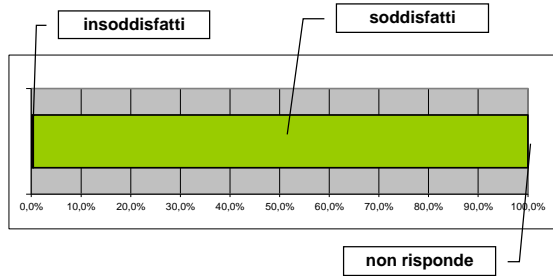
<b>Come valuta la chiarezza e comprensibilità delle informazioni fornite dal medico?</b>	Insufficiente	<b>0,4%</b>
	Scarsa	<b>2,4%</b>
	Discreta	<b>10,2%</b>
	Buona	<b>29,5%</b>
	Ottima	<b>55,8%</b>
	Non Risponde	<b>1,7%</b>



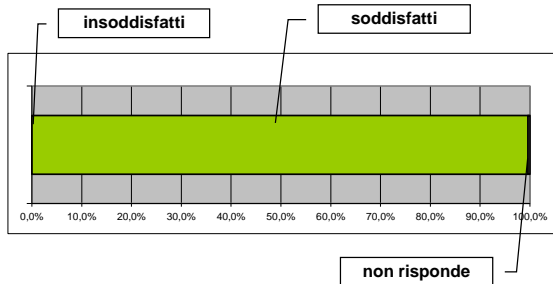
%

**COMUNICAZIONE E DISPONIBILITA' PERSONALE ASSISTENZIALE**

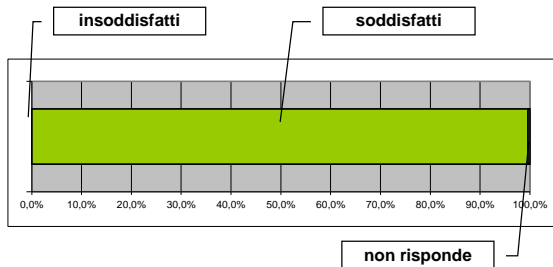
<b>Come valuta la disponibilità del personale assistenziale a fornire informazioni?</b>	Insufficiente	<b>0,0%</b>
	Scarsa	<b>0,4%</b>
	Discreta	<b>5,0%</b>
	Buona	<b>29,7%</b>
	Ottima	<b>64,9%</b>
	Non Risponde	<b>0,0%</b>



<b>Come valuta la tutela della riservatezza durante l'assistenza?</b>	Insufficiente	<b>0,0%</b>
	Scarsa	<b>0,0%</b>
	Discreta	<b>3,5%</b>
	Buona	<b>31,0%</b>
	Ottima	<b>65,1%</b>
	Non Risponde	<b>0,4%</b>



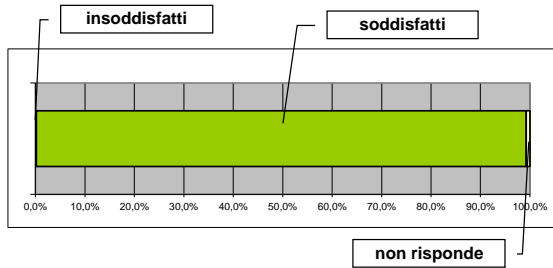
<b>Come valuta la risposta ai suoi bisogni da parte del p. assistenziale?</b>	Insufficiente	<b>0,0%</b>
	Scarsa	<b>0,0%</b>
	Discreta	<b>3,2%</b>
	Buona	<b>26,5%</b>
	Ottima	<b>69,9%</b>
	Non Risponde	<b>0,4%</b>



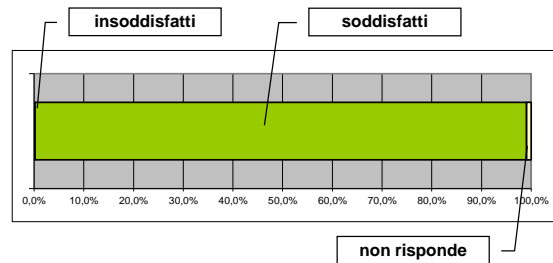
%

**SINTESI DELLA DEGENZA**

<b>Complessivamente, come valuta la qualità di servizi e prestazioni fornite dall'Ospedale?</b>	<b>Insufficiente</b>	<b>0,0%</b>
	Scarsa	0,2%
	Discreta	5,2%
	Buona	38,0%
	Ottima	55,8%
	Non Risponde	0,7%



<b>Complessivamente, come valuta la tutela della privacy durante il ricovero?</b>	<b>Insufficiente</b>	<b>0,0%</b>
	Scarsa	0,2%
	Discreta	7,1%
	Buona	34,3%
	Ottima	57,5%
	Non Risponde	0,9%



<b>Se avesse ancora necessità di ricovero, sceglierebbe nuovamente questa struttura?</b>	<b>NO</b>	<b>0,2%</b>
	<b>SI</b>	<b>96,1%</b>
	<b>NON SO</b>	<b>3,2%</b>
	<b>Non Risponde</b>	<b>0,6%</b>

